

# Conditions générales de vente

## Informations générales

La SAS COLIBRIUS est inscrite au RCS de Belfort sous le numéro 520 573 148 000 19, son siège est situé 75 avenue Oehmichen, 25460 ETUPES.

Contact par téléphone au 06 26 85 26 86 ou 07 72 27 47 19, du mardi au jeudi de 9h00 à 12h et de 14h à 18h, le vendredi jusqu'à 17h et le samedi de 10h à 12h et de 14h à 16h.

Visite du showroom, uniquement sur rendez-vous préalable, du mardi au samedi aux mêmes horaires. Fermé le lundi toute la journée.

La relation contractuelle entre Colibrius et ses clients est régie par les présentes conditions générales de vente. Elles s'appliquent également aux professionnels.

Colibrius et ses clients conviennent que les courriers électroniques échangés entre eux prouvent valablement la teneur de leurs échanges et le cas échéant de leurs engagements. Il en est de même pour toutes les informations échangées entre eux par voie électronique.

Les présentes conditions générales de vente sont modifiables sans préavis.

## Produits

Pour chaque produit vendu, la SAS Colibrius fournit une information sur les caractéristiques essentielles du produit. Ces informations techniques sont fournies par les constructeurs.

Les photos mises en ligne sur le site ne sont pas contractuelles.

Si les informations fournies s'avéraient erronées, la responsabilité de Colibrius ne pourrait pas être engagée

## Prix

Tous nos prix s'entendent en Euros.

Les prix tiennent compte de la TVA en vigueur pour la France et les pays de l'Union Européenne. Hors Union Européenne (y compris les DOM -TOM) le prix est calculé hors taxes sur la facture.

Pour les produits livrés en dehors de la France métropolitaine des droits de douane ou des taxes sont susceptibles d'être dues.

Il appartient au client de les acquitter et de se renseigner au préalable auprès des autorités compétentes sur les droits et taxes exigibles.

Ces droits et taxes resteront à la charge du client si celui-ci exerce son droit de rétractation dans la mesure où ces sommes ne sont pas perçues, directement ou indirectement, par Colibrius.

## Commande

Vous pouvez passer vos commandes soit :

- Par téléphone au 06 26 85 26 86 ou 07 72 27 47 19
- par email à l'adresse : [contact@colibrius.fr](mailto:contact@colibrius.fr) ou [mireille.colibrius@gmail.com](mailto:mireille.colibrius@gmail.com)
- par courrier pour les paiements par chèque.

Avant toute commande, le client peut demander un devis, pour cela il indiquera à la SAS Colibrius les informations suivantes :

- ses nom et prénom ou raison sociale
- son adresse postale complète
- l'adresse de facturation si celle-ci est différente de l'adresse postale
- l'adresse de livraison de la commande si celle-ci est différente de l'adresse postale

Afin de valider sa commande, le client s'engage à retourner le devis signé portant mention « bon pour accord » et effectuera le paiement de l'acompte de 50% par virement bancaire ou par chèque comme stipulé sur le document. Il reçoit alors un mail confirmant la prise en considération de la commande.

Les informations données lors de la prise de commande engagent uniquement le client.

En cas d'erreur dans l'énoncé de ses coordonnées par le client, Colibrius ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

Les commandes sont traitées au fur et à mesure de leur réception.

## Paiement

Vous pouvez payer votre commande soit :

- Par virement bancaire ou postal en mentionnant votre numéro de commande. Les frais de virement, si votre banque vous en impose, seront à votre charge. La commande sera expédiée après réception du virement bancaire ou postal.
- Les virements bancaires, d'un compte étranger vers le compte bancaire détenu par Colibrius peuvent être acceptés, dans la mesure où le client supporte les frais bancaires des 2 parties.
- Par chèque bancaire ou postal (celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine au dos duquel doit figurer votre numéro de commande, libellé à l'ordre de SAS COLIBRIUS, 75 avenue Oehmichen, 25460 ETUPES
- La commande sera traitée après réception du chèque bancaire ou postal et de la vérification de la solvabilité.
- En espèces directement dans notre atelier, une facture acquittée vous sera alors remise en main propre.

Colibrius se réserve le droit de suspendre tout traitement de commande et toute livraison en cas de refus de paiement de la part de la banque du client.

Colibrius se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

Dans ces deux hypothèses, Colibrius informe le client de sa décision par courrier électronique.

Colibrius rappelle à ses clients que tout produit vendu reste la propriété de la SAS Colibrius jusqu'à paiement complet de ce dernier.

Colibrius rappelle à ses clients que l'échéance de paiement est stipulée sur le devis et la facture. Elle reste cependant payable à 30 jours maximum. En cas de retard de paiement à l'échéance, des intérêts de retard au taux BCE en vigueur + 10 points seront dus de plein droit par le client particulier. Ces intérêts peuvent toutefois être minorés au seuil minimum imposé par le Code de commerce. Dans ce cas les pénalités seront calculées à raison de 3 fois le taux d'intérêt légal. Une indemnité forfaitaire de 40 € est ajoutée pour les professionnels.

## Livraison

La livraison se fait à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Vous devez mentionner un numéro de téléphone où il est possible de vous contacter.

Lors de la commande, Colibrius indique pour chaque article commandé la date à laquelle il s'engage à le livrer.

Si plusieurs articles commandés en même temps ont une date de livraison différente, la date limite de livraison sera celle qui sera la plus éloignée.

Toutefois, dans cette hypothèse, Colibrius se réserve la possibilité de livrer la commande en plusieurs fois.

Les commandes sont expédiées de différentes manières :

- par nos fournisseurs directement depuis leur entrepôt et par leur transporteur
- par La Poste en Colissimo en France métropolitaine pour les petits colis
- par UPS pour les colis ne dépassant pas 30 kg

Les commandes peuvent également être livrées « clé en mains » par nos soins. Dans ce cas, des frais de livraison sont facturés au client.

Les produits commandés sont présumés expédiés et réceptionnés en bon état. Le client ou le destinataire du colis a l'obligation de faire toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur en cas de manquant ou d'avarie au moment de la livraison ou dans les trois jours suivants celle-ci. Une réserve générale du style "sous réserve de déballage" ne sera pas suffisante et ne pourra suffire à prouver que le bien était abîmé ou manquant au moment de la livraison.

**Le délai de livraison varie selon le produit et la disponibilité des pièces détachées chez nos fournisseurs. Il est toujours annoncé sur le devis.**

Les réserves émises doivent permettre à Colibrius de faire valoir ses droits contre le transporteur. Nos marchandises, même vendues franco de port, voyagent aux risques et périls du destinataire. Les frais de transport sont à la charge du client. Ils figurent toujours sur le devis du client, puis sur la facture.

## Disponibilité

Les offres de produits de Colibrius sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans notre atelier. Ces offres sont modifiables sans préavis. Les prix sont fixés par nos fournisseurs.

Pour les produits non stockés par Colibrius, les offres sont valables sous réserve de confirmation de commande par Colibrius.

Si, du fait de l'indisponibilité d'un produit, une commande ne peut pas être livrée, le client en sera informé aussitôt. Il aura alors la possibilité d'annuler sa commande et d'être remboursé. Si le client l'accepte, un produit de substitution peut lui être proposé.

## Garantie des produits

Vous bénéficiez pour les produits achetés chez Colibrius de la garantie des vices cachés prévue par l'article 1641 du Code civil.

Vous bénéficiez également de la garantie offerte par les constructeurs et importateurs des produits vendus par Colibrius. Cette garantie peut être différente d'un produit à l'autre. Elle est mentionnée sur le devis et la facture.

Toute demande de garantie est adressée à Colibrius. Elle est soumise au constructeur ou à l'importateur qui seul décide de la prendre en compte ou non.

Chaque produit doit être utilisé conformément aux préconisations du fabricant et en se conformant à son mode d'emploi.

## Droit de rétractation et échange

Tout achat effectué dans notre atelier est définitif et n'est pas soumis au droit de rétractation.

### **Conditions du droit de rétractation ou d'échange (pour les achats en ligne uniquement).**

Pour tout achat en ligne ou via internet, le Client dispose, conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour, pour retourner ceux-ci au Vendeur aux fins d'échange ou de remboursement.

Le Client exerce son droit de rétractation en informant Colibrius de sa décision de se rétracter par l'envoi d'un email ou courrier recommandé AR avant l'expiration du délai prévu ci-dessus, du [formulaire de rétractation](#) ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Le client devra joindre à son envoi la facture du produit.

Colibrius enverra un accusé de réception par courriel à l'adresse du Client, étant précisé que le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la formulation de sa rétractation pour retourner le produit à Colibrius à ses frais.

Les produits devront ensuite être retournés, si possible dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés (les manipulations nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits commandés sont autorisées conformément à la réglementation en vigueur) et accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels et le cas échéant du formulaire de rétractation dûment complété et signé, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. A défaut, le droit de rétractation ne pourra être accordé au Client.

Le renvoi des produits est à la charge du Client. Les articles endommagés, salis, utilisés à la suite de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien ou encore incomplets ne pourront être repris.

Conformément à la réglementation en vigueur, il est rappelé au Client qu'aucun droit de rétractation ne sera accordé sur des produits personnalisés et/ou sur mesure. Il est rappelé en outre qu'aucune rétractation ne pourra être effectuée pour toute prestation de services dont l'exécution aura commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison de la marchandise.

Le remboursement du produit sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de ce dernier par la SAS Colibrius, sous réserve du bon retour du/des Produit(s) auprès de Colibrius, dans les conditions dans le paragraphe précédent. Le Client justifiera d'une preuve d'expédition de ces Produits.

## **Responsabilité**

Les produits proposés à la vente sur le site sont conformes à la législation française en vigueur.

La responsabilité de Colibrius ne saurait être engagée si ces produits n'étaient pas conformes à la législation du pays où ils sont livrés.

### **Article L211-4 du Code de la consommation**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

### **Article L211-5 du Code de la consommation**

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

-correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme de modèle démonstrateur ;

-présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

### **Article L211-12 du Code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

### **Article 1648 du Code civil**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice

## Droit applicable aux litiges

Conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation, Colibrius garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

S'il souhaite faire appel à un médiateur, le Client est invité à prendre contact avec le médiateur du commerce et de la distribution. [Suivre ce lien](#).

Vous pouvez y retrouver toutes les informations concernant le rôle du médiateur.

A défaut de résolution amiable ou de médiation, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

## Propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle du site [www.colibrius.fr](http://www.colibrius.fr) est strictement interdite sauf autorisation préalable de Colibrius. Les liens hypertextes vers le site sont autorisés sans demande préalable.

## Informatique, confidentialité et liberté

Les informations nominatives et données personnelles concernant le Client sont nécessaires à la gestion de ses commandes et aux relations commerciales entre la Société et celui-ci. Ces données sont par exemple : Nom, Adresse, Numéro de téléphone, Adresse courriel, Adresse IP, Date de naissance. En l'absence de telles informations, la Société ne pourra pas fournir son service. Ces informations peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations comme celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ce traitement informatique a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Ces informations et données sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles peuvent être utilisées par la Société afin d'adresser au Client des offres promotionnelles, à des fins statistiques et de lutte contre la fraude, pour l'intérêt légitime de développement commercial, d'amélioration technique de ses systèmes et de la connaissance de ses Clients et, enfin, le cas échéant avec le consentement du Client, de personnalisation des services, notamment par le biais de publicités. Le Client sera donc susceptible de recevoir des offres de la Société.

Le Client dispose de la possibilité de se désabonner des newsletters de la Société à tout moment en lui adressant un mail lui faisant part de son désabonnement.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition, de portabilité, de limitation et de suppression des informations le concernant, ainsi que de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès, qu'il adressera par courrier simple ou par mail à la Société, et en justifiant de son identité à la :

**SAS COLIBRIUS**  
**75 avenue Oehmichen**  
**25460 ETUPES**

Ou par mail à l'adresse suivant : [contact@colibrius.fr](mailto:contact@colibrius.fr)

Fait en deux exemplaires originaux, dont un remis au client